

Kanton Bern

28. Februar 2025

Anleitung für eine Passwortrückstellung in der Applikation GRUDIS

Die Anwenderinnen und Anwender von GRUDIS können anhand dieser Anleitung ihr Passwort selber zurücksetzen.

Inhaltsverzeichnis

1. Passwortrückstellung GRUDIS durch den Benutzer2

- 1. Passwortrückstellung GRUDIS durch den Benutzer
 - 1.1. Starten Sie GRUDIS via dem Portal-Link www.be.ch/grudis und dem Link «-> GRUDIS starten». Nutzen Sie hierfür keinen von Ihnen gespeicherten Link, dieser könnte veraltet sein und somit würde die Passwortrücksetzung nicht funktionieren.

Anmeldung

Benutzername

Passwort

Passwort vergessen?

Angemeldet bleiben

Anmelden

1.3. Geben Sie ihren **vierstelligen** Benutzername ein, z.B. **mabc** (mit der Mailadresse funktioniert es nicht) und bestätigen Sie die Eingabe mit dem «Absenden» Button.



1.4. Sie erhalten umgehend eine E-Mail an die hinterlegte E-Mailadresse (auch Teampostfächer, «Junk Mail» oder «Spam» Ordner beachten) mit folgenden Text. Klicken Sie auf den Link «Hier klicken, um das Passwort zurückzusetzen».

(Wichtig: Der Link ist nur 5 Minuten aktiv. Anschliessend müssen Sie wieder beim Punkt 1.2 beginnen.)

į	g <i>j</i>
I	Es wurde eine Änderung der Zugangsdaten für Ihren Account angefordert. Klicken Sie auf den unten stehenden Link, um Ihr Passwort zurückzusetzen.
١	Hier klicken, um Passwort zurückzusetzen
١	Der Link wird in 5 Minuten verfallen.
I	Wenn Sie die Zugangsdaten nicht ändern wollen, können Sie diese Nachricht ignorieren.

1.5. Setzen Sie ein «neues Passwort» und «bestätigen Sie dieses Passwort» nochmals und schliessen die Eingabe mit dem «Absenden» Button ab.



1.6. Melden Sie sich wie gewohnt an GRUDIS (<u>www.be.ch/grudis</u>) an, sofern Sie nicht automatisch angemeldet werden.