

Kanton Bern Canton de Berne

Kanton Bern

28. Februar 2025

Anleitung für eine Passwortrückstellung in der Applikation GRUDIS

Die Anwenderinnen und Anwender von GRUDIS können anhand dieser Anleitung ihr Passwort selber zurücksetzen.

Inhaltsverzeichnis

1. Passwortrückstellung GRUDIS durch den Benutzer2

- 1. Passwortrückstellung GRUDIS durch den Benutzer
 - 1.1. Starten Sie GRUDIS via dem Portal-Link <u>www.be.ch/grudis</u> und dem Link «-> GRUDIS starten». Nutzen Sie hierfür keinen von Ihnen gespeicherten Link, dieser könnte veraltet sein und somit würde die Passwortrücksetzung nicht funktionieren.
 - 1.2. Klicken Sie auf den Link «Passwort vergessen?».

Anmeldung
Benutzername
Passwort
Passwort vergessen?
Anmelden

1.3. Geben Sie ihren **vierstelligen** Benutzername ein, z.B. **mabc** (mit der Mailadresse funktioniert es nicht) und bestätigen Sie die Eingabe mit dem «Absenden» Button.

ieben Sie ihren B	enutzernamen oder ihre E-Mail-Adresse ein.
anach werden w	ir Ihnen eine E-Mail mit weiteren
nweisungen zus	enden, wie Sie ihr Passwort zurücksetzen
onnen.	1
enutzername	
enateename	
Zurück zur Anm	elduna

1.4. Sie erhalten umgehend eine E-Mail an die hinterlegte E-Mailadresse (auch Teampostfächer, «Junk Mail» oder «Spam» Ordner beachten) mit folgenden Text. Klicken Sie auf den Link «Hier klicken, um das Passwort zurückzusetzen».

(Wichtig: Der Link ist nur 5 Minuten aktiv. Anschliessend müssen Sie wieder beim Punkt 1.2 beginnen.)

	_
wurde eine Änderung der Zugangsdaten für Ihren Account angefordert. Klicken Sie auf den unten stehenden Link, um Ihr Passwort zurückzusetzen.	
er klicken, um Passwort zurückzusetzen	
er Link wird in 5 Minuten verfallen.	
enn Sie die Zugangsdaten nicht ändern wollen, können Sie diese Nachricht ignorieren.	
	_

1.5. Setzen Sie ein «neues Passwort» und «bestätigen Sie dieses Passwort» nochmals und schliessen die Eingabe mit dem «Absenden» Button ab.

A Sie müssen I	nr Passwort wechse	eln.
Neues Passwort		
Passwort bestätigen		

1.6. Melden Sie sich wie gewohnt an GRUDIS (<u>www.be.ch/grudis</u>) an, sofern Sie nicht automatisch angemeldet werden.