



Direction de l'intérieur et de la justice
Office de l'information géographique
Section informations sur les immeubles

Reiterstrasse 11
3013 Berne
+41 31 633 33 11
info.agi@be.ch
www.be.ch/oig

Office de l'information géographique, Reiterstrasse 11, 3013 Berne

Service GRUDA-MO (OIG)
gruda@be.ch

Notre référence:

Berne, le 5 mai 2026

Mode d'emploi de l'authentification à deux facteurs (2FA) dans l'application Capitastra-CGE

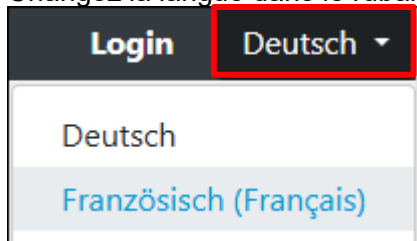
Le présent mode d'emploi explique aux utilisatrices et utilisateurs de Capitastra-CGE (renouvellement de l'interface utilisateur Capitastra) comment activer l'authentification à deux facteurs et comment l'utiliser.

Sommaire

1. **Activation de la 2FA dans Capitastra-CGE.....2**
2. **Utilisation de la 2FA pour l'accès à Capitastra-CGE.....10**

1. Activation de la 2FA dans Capitastra-CGE

- 1.1. Ouvrez l'application Capitastra-CGE (lien voir le [manuel GRUDA-MO](#)).
- 1.2. Changez la langue dans le ruban, en haut à droite.



- 1.3. Saisissez les **quatre caractères** de votre nom d'utilisateur (p. ex. **mabc**) et votre mot de passe. Confirmez ensuite votre saisie en cliquant sur «Connexion».

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

☐ Se souvenir de moi

Connexion

- 1.4. Installez une application d'authentification (p. ex. [FreeOTP](#), [Google Authenticator](#) [Android](#) / [iOS](#) ou [Microsoft Authenticator](#) [Android](#) / [iOS](#)) sur votre téléphone portable si vous ne l'avez pas encore fait.

Configurer l'authentification

 Vous devez configurer l'authentification par mobile pour activer votre compte.

1. Installez [FreeOTP](#) ou bien [Google Authenticator](#) sur votre mobile.

2. Ouvrez l'application et scannez le code QR.



[Préférez-vous entrer la clé manuellement?](#)

3. Entrez le **code à usage unique** fourni par l'application et cliquez sur Soumettre pour terminer.

Code à usage unique *

Nom d'appareil

[Soumettre](#)

- 1.5. Ouvrez l'application sur votre téléphone et scannez le code QR ou cliquez sur «Préférez-vous entrer la clé manuellement?».

Configurer l'authentification

⚠ Vous devez configurer l'authentification par mobile pour activer votre compte.

1. Installez **FreeOTP** ou bien **Google Authenticator** sur votre mobile.

2. Ouvrez l'application et scannez le code QR.



Préférez-vous entrer la clé manuellement?

3. Entrez le **code à usage unique** fourni par l'application et cliquez sur Soumettre pour terminer.

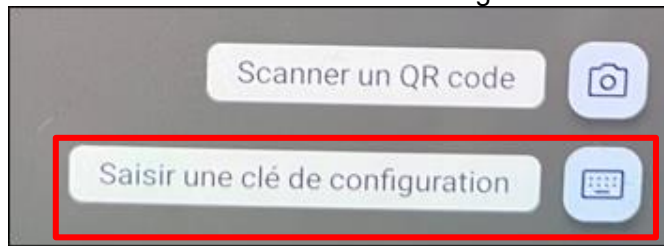
Code à usage unique *

Nom d'appareil

Soumettre

- 1.5.1. Remarque: si vous devez entrer la clé manuellement, référez-vous aux étapes 1.5.2 à 1.5.7 ci-dessous. Sinon, reprenez votre lecture à l'étape [1.6](#).
- 1.5.2. Ouvrez l'application (dans le présent cas: Google Authenticator) et appuyez sur le symbole « + » en bas à droite.

1.5.3. Sélectionnez «Saisir une clé de configuration» dans le menu.



1.5.4. Choisissez le nom que vous voulez pour le champs «Nom de code». Assurez-vous cependant d'être capable de le reconnaître parmi d'autres clés.

A screenshot of a mobile application screen titled 'Saisir les détails du code'. It contains three input fields. The first field is labeled 'Nom de code' and is highlighted with a red rectangle. The second field is labeled 'Votre clé'. The third field is a dropdown menu labeled 'Type de clé' with the selected option 'Basé sur l'heure' and a downward arrow.

- 1.5.5. Saisissez le code qui apparaît sur votre écran d'ordinateur dans la fenêtre «Configurer l'authentification», au point 2. Les espaces sont nécessaires. Remarque: l'option «Basé sur l'heure» concernant le type de clé peut être laissée telle quelle.

← Saisir les détails du code

Nom de code

Votre clé

Type de clé
Basé sur l'heure

Configurer l'authentification

⚠ Vous devez configurer l'authentification par mobile pour activer votre compte.

1. Installez **FreeOTP** ou bien **Google Authenticator** sur votre mobile.
2. Ouvrez l'application et utilisez le code suivant pour créer le compte.
GVHT MRSH O5ZT M4TQ MQ3D KM3O MJKH MY2N
3. Si nécessaire, fournissez les informations suivantes pendant le processus de création.

Type	Basé sur le temps (TOTP)
Algorithme	HmacSHA1
Chiffres	6
Intervalle	30
4. Entrez le **code à usage unique** fourni par l'application et cliquez sur Soumettre pour terminer.

Code à usage unique *

Nom d'appareil

Soumettre

- 1.5.6. Saisissez le code qui apparaît dans l'application «Google Authenticator» dans le champ «Code à usage unique *». Les espaces ne doivent pas être ajoutées (p. ex. 266321). Ne remplissez pas le champ «Nom d'appareil». Terminez la saisie en cliquant sur «Soumettre».

TEST: m3ut-999

266 321

Configurer l'authentification

⚠ Vous devez configurer l'authentification par mobile pour activer votre compte.

1. Installez **FreeOTP** ou bien **Google Authenticator** sur votre mobile.
2. Ouvrez l'application et utilisez le code suivant pour créer le compte.
GVHT MRSH O5ZT M4TQ MQ3D KM3O MJKH MY2N
[Préférez-vous scanner la clé?](#)
3. Si nécessaire, fournissez les informations suivantes pendant le processus de création.

Type	Basé sur le temps (TOTP)
Algorithme	HmacSHA1
Chiffres	6
Intervalle	30
4. Entrez le **code à usage unique** fourni par l'application et cliquez sur Soumettre pour terminer.

Code à usage unique *

Nom d'appareil

Soumettre

- 1.5.7. Si vous avez suivi les étapes 1.5.2 à 1.5.6, vous pouvez ignorer le chiffre 1.6.

- 1.6. Un code à usage unique apparaît dans l'application d'authentification de votre téléphone après que vous avez scanné le code QR. Saisissez-le dans le champ «Code à usage unique *». Ne remplissez pas le champ «Nom d'appareil». Terminez la saisie en cliquant sur «Soumettre».

Configurer l'authentification

 Vous devez configurer l'authentification par mobile pour activer votre compte.

1. Installez **FreeOTP** ou bien **Google Authenticator** sur votre mobile.
2. Ouvrez l'application et scannez le code QR.



Préférez-vous entrer la clé manuellement?

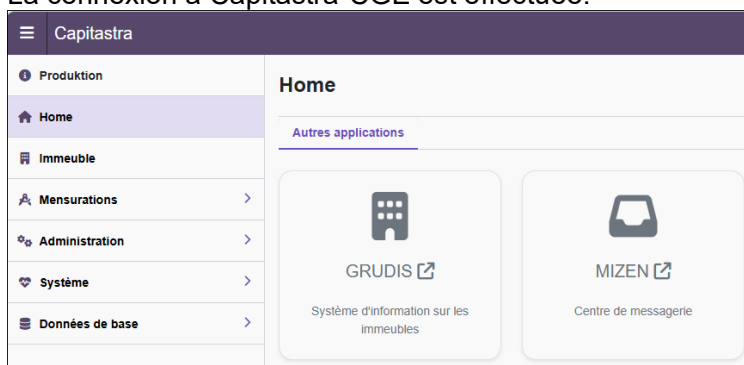
3. Entrez le **code à usage unique** fourni par l'application et cliquez sur Soumettre pour terminer.

Code à usage unique *

Nom d'appareil

Soumettre

1.7. La connexion à Capitastra-CGE est effectuée.



1.8. Changez la langue dans le ruban, en haut à droite.

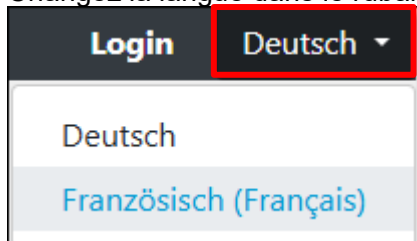


1.9. En cas de problème, envoyez un courriel à l'adresse gruda@be.ch.

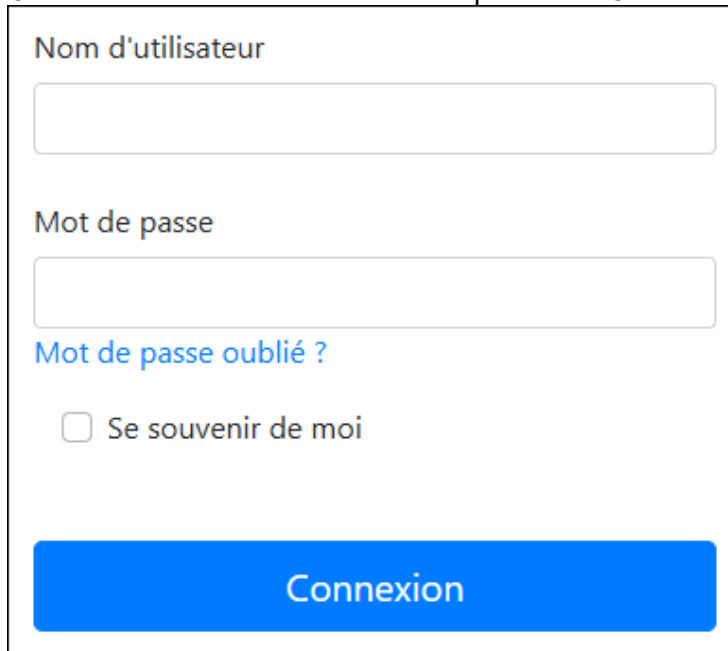
2. Utilisation de la 2FA pour l'accès à Capitastra-CGE

2.1. Ouvrez l'application Capitastra-CGE: (lien voir le [manuel GRUDA-MO](#)).

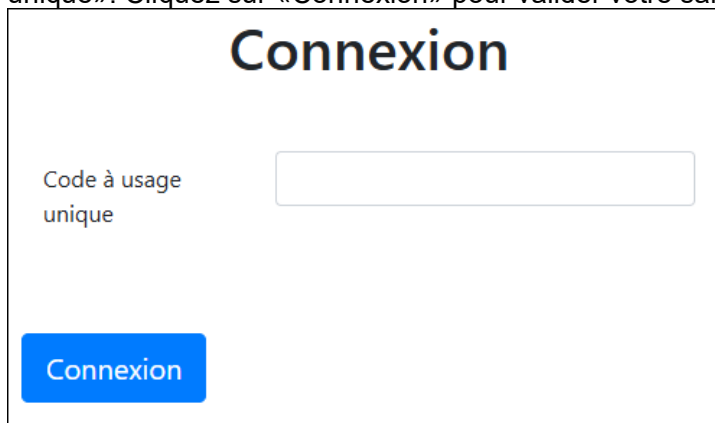
2.2. Changez la langue dans le ruban, en haut à droite.



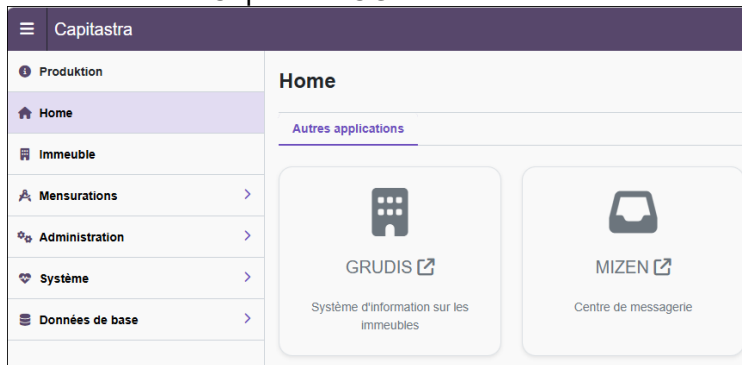
2.3. Saisissez les **quatre caractères** de votre nom d'utilisateur (p. ex. **mabc**) et votre mot de passe. Confirmez ensuite votre saisie en cliquant sur «Connexion».



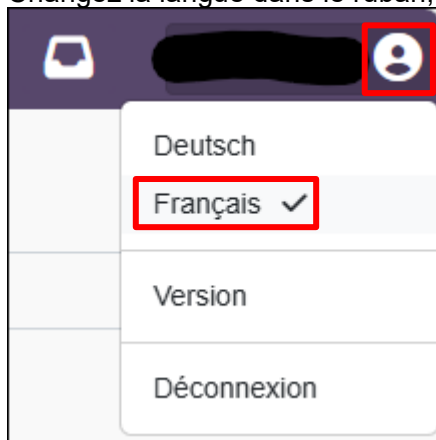
2.4. Ouvrez l'application que vous avez installée conformément à l'étape [1.4](#) (FreeOTP ou Google Authenticator). Saisissez le code qui apparaît sur votre écran dans le champ «Code à usage unique». Cliquez sur «Connexion» pour valider votre saisie.



2.5. La connexion à Capitastra-CGE est effectuée.



2.6. Changez la langue dans le ruban, en haut à droite.



2.7. En cas de problème, envoyez un courriel à l'adresse gruda@be.ch.